



PROGRAMA DE INTEGRIDA DE COMPLIANCE

ÍNDICE

Introdução	3
Compromisso da Diretoria	4
Quem Somos	5
O programa	6
Abrangência	7
Relação com os colaboradores	8
Deveres dos colaboradores	9
Áreas sensíveis	10
Relação com os nossos fornecedores	11
Relação com os nossos clientes	12
Relação com a cultura ESG	13
Documentos e Confidencialidades	14
Compromisso Anticorrupção	15
Atribuições do Comitê de Compliance	16
Denúncias e Investigações	17
Aprimoramento Constante	18

INTRODUÇÃO

O Programa de Integridade e Compliance da Elétrica KVA tem como objetivo garantir que todas as atividades da empresa sejam conduzidas com ética, transparência e em conformidade com a legislação vigente.

Este programa estabelece diretrizes, normas e controles internos destinados à prevenção, detecção e remediação de irregularidades, fortalecendo a reputação da empresa e promovendo uma cultura organizacional baseada na integridade.

A iniciativa está alinhada à Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção), às boas práticas de governança corporativa e aos princípios ESG (Ambiental, Social e Governança), já incorporados na atuação da KVA.

Em caso de dúvidas, sugestões ou esclarecimentos sobre este Programa, contatar:

CONTATO@ELETRICAKVA.COM.BR

COMPROMISSO DA DIRETORIA

A Diretoria da Elétrica KVA reafirma seu compromisso contínuo com a ética, a transparência e a integridade, atuando de forma ativa na consolidação e no aprimoramento do Programa de Integridade e Compliance em toda a organização.

Com foco na conformidade regulatória, na gestão estratégica de riscos e na excelência operacional, assegura ao Comitê de Compliance plena autonomia, governança estruturada e recursos adequados para prevenir, identificar e tratar eventuais desvios de conduta de forma eficaz.

Esse compromisso se estende a toda a cadeia de relacionamento da KVA, incluindo colaboradores, parceiros, fornecedores e clientes, fortalecendo uma cultura organizacional baseada em confiança, responsabilidade e alinhamento com as melhores práticas de mercado. A Diretoria também incentiva a utilização dos canais de denúncia, garantindo confidencialidade, proteção contra qualquer forma de retaliação e apuração criteriosa, conduzida com imparcialidade e rigor técnico.

A Elétrica KVA acredita que a integridade é um valor essencial e compartilhado, e que seu fortalecimento depende do engajamento individual e coletivo no cumprimento dos princípios éticos, das normas internas e das diretrizes corporativas, contribuindo para relações sólidas e sustentáveis no ambiente de negócios.

QUEM SOMOS

A Elétrica KVA é referência na distribuição de materiais elétricos no estado do Rio de Janeiro.

Com mais de 10 anos de atuação e 2 unidades em Duque de Caxias, no Rio de Janeiro, oferecemos soluções completas com agilidade, segurança e confiabilidade.

Surgimos com o propósito de transformar o mercado de distribuição elétrica, oferecendo um serviço diferenciado e soluções técnicas que atendem com excelência

MISSÃO

Oferecer todas as soluções em materiais elétricos de qualidade com excelência em atendimento.

VISÃO

Ser a referência principal no segmento em que atuamos.

VALORES

Ser uma empresa especialistas no que oferece e em pessoas, onde se tem o orgulho e prazer de trabalhar.

O PROGRAMA

O Programa de Integridade e Compliance da Elétrica KVA é um conjunto estruturado de diretrizes e práticas que tem como objetivo assegurar que todos os envolvidos em suas operações atuem em conformidade com os princípios de ética, integridade e responsabilidade. Esse programa integra o Código de Conduta, políticas internas, valores organizacionais, regras de governança, o Comitê de Compliance e o canal de denúncias, formando um sistema completo de prevenção, detecção e combate a qualquer ato de corrupção ou desvio de conduta.

Definições

COMPLIANCE

É uma palavra de origem inglesa, que advém do termo "to comply with", ou seja, "agir de acordo com". Significa agir de acordo com alguma norma, lei, diretriz ou política interna e externa. Atualmente o compliance funciona como um sistema de gestão empresarial, responsável por assegurar que uma empresa esteja de acordo com as leis, diretrizes e políticas externas e internas.

Fonte: <https://www.significados.com.br/compliance/>

CORRUPÇÃO

É o efeito ou ato de corromper alguém ou algo, com a finalidade de obter vantagens em relação aos outros por meios considerados ilegais ou ilícitos. Etimologicamente, o termo "corrupção" surgiu a partir do latim corruptus, que significa o "ato de quebrar aos pedaços", ou seja, decompor e deteriorar algo. Corrupção vem do latim corruptus, que significa quebrado em pedaços. O verbo corromper significa "tornar pútrido".

Fonte: <https://www.significados.com.br/compliance/>

SUBORNO

Suborno é um ato ilícito que consiste na ação de induzir alguém a praticar determinado ato em troca de dinheiro, bens materiais ou outros benefícios particulares.

Qualquer oferecimento, pagamento ou promessa a uma autoridade pública, governante, funcionário público e demais profissionais em troca de favores feitos por estes que favoreça de modo particular o corruptor.

Fonte: <https://www.significados.com.br/compliance/>

Para quem se aplica?



Todos aqueles que mantêm relacionamento com a Elétrica KVA colaboradores, fornecedores, clientes, parceiros, prestadores de serviços e demais públicos devem cumprir integralmente as diretrizes estabelecidas no Programa de Integridade e Compliance.

O descumprimento dessas diretrizes poderá resultar na aplicação de sanções e penalidades contratuais e/ou legais, sem prejuízo de outras responsabilizações cabíveis, nas esferas cível, trabalhista e criminal.

A Elétrica KVA mantém como foco a condução de suas atividades com eficiência, responsabilidade e integridade, sempre orientada ao atendimento de excelência e ao bem-estar de seus clientes e parceiros.

Ao adotar e promover práticas éticas e transparentes, a empresa contribui também para o fortalecimento de uma cultura de integridade, gerando impactos positivos não apenas em seus negócios, mas na sociedade como um todo.

RELAÇÃO COM OS COLABORADORES

A Elétrica KVA valoriza a construção de um ambiente de trabalho saudável, seguro e harmonioso, promovendo o respeito às diferenças e a cordialidade nas relações interpessoais.

A segurança no trabalho é tratada como prioridade, sendo continuamente aprimorada e acompanhada de forma rigorosa pela liderança e pela área de Recursos Humanos. A gestão de pessoas é orientada ao bem-estar, ao desenvolvimento profissional e à valorização de talentos, contribuindo para o crescimento sustentável da organização.

A Elétrica KVA reafirma seu compromisso com os direitos humanos, não mantendo qualquer vínculo com práticas relacionadas ao trabalho infantil ou análogo ao trabalho escravo. A contratação de jovens ocorre em estrita conformidade com a legislação vigente, por meio de programas de aprendizagem realizados em parceria com instituições qualificadas.

Os gestores da Elétrica KVA devem atuar com liderança ética, respeito e alinhamento aos valores da empresa, sendo vedadas práticas como assédio, discriminação, intimidação ou conflitos de interesse. Todos os colaboradores têm o dever de reportar ao Comitê de Compliance qualquer indício de descumprimento, contribuindo para um ambiente íntegro e seguro.



DEVERES DOS COLABORADORES

É dever de todos os colaboradores:

- Agir com ética e transparência;
- Proteger informações confidenciais;
- Evitar conflitos de interesse;
- Cumprir normas internas;
- Reportar irregularidades.



ÁREAS SENSÍVEIS

Áreas Sensíveis são departamentos que possuem atividades com maior exposição e risco com atos ilícitos ou desvios de conduta. São elas:



Os colaboradores dessas áreas devem ficar atentos com:

- Negociação com órgãos públicos
- Fiscalização de órgãos públicos
- Obrigações com a lei
- Tentativas de favorecimento pessoal
- Conflito de interesse
- Propostas duvidosas
- Proteção dos dados

Os integrantes de cargos ou funções, que possuem relação com Agentes e Órgãos Públicos, deverão manter contato contínuo com o Comitê de Compliance, bem como informar que esta empresa possui Programa Rígido e Robusto de Integridade, não compactuando com atos ilícitos ou Corrupção.

Atenção: Toda reunião interna ou externa com agente público (fiscal, auditor, agente, dentre outros) deverá ter a presença de pelo menos 2 pessoas. Essa medida, visa inibir eventual tentativa de violação a este Programa. Se necessário, o Comitê de Compliance poderá nomear membro para estar presente.

RELAÇÃO COM OS NOSSOS FORNECEDORES

A Elétrica KVA mantém parcerias com fornecedores alinhados a princípios éticos e de Compliance, garantindo qualidade e integridade em toda a sua cadeia de valor.

Para fornecedores de produtos e serviços indiretos, a Elétrica KVA realiza processo de homologação, assegurando que todas as contratações estejam em conformidade com seu Programa de Integridade e Compliance.



A Elétrica KVA realiza a seleção de seus fornecedores de forma criteriosa, assegurando a seus clientes produtos de qualidade e procedência. A empresa trabalha exclusivamente com produtos certificados, em conformidade com as normas técnicas e regulatórias aplicáveis.

1ª Etapa: Negociações Comerciais Preliminares FASE ORÇAMENTO

Ao selecionar um potencial fornecedor, antes do primeiro envio de informações para o orçamento, solicitar ao jurídico o envio do Termo de Confidencialidade, onde está configurado que as partes deverão manter sigilo sobre todas as informações tratadas independente da contratação do fornecimento. A continuidade na troca de informações só poderá ocorrer após a assinatura do termo enviado e recebido pelo jurídico.

2ª Etapa: Fase de Documentação

Os fornecedores deverão passar por diligência prévia, que significa enviar previamente uma relação de documentos e o preenchimento de um formulário que será analisada pelo jurídico/compliance da empresa.

3ª Etapa: Homologação do Fornecedor:

Após análise prévia, não sendo verificado nenhuma pendência que impeça a celebração de contrato o fornecedor será homologado para a prestação do fornecimento.

RELAÇÃO COM OS NOSSOS CLIENTES

Respeito aos canais de vendas

É papel fundamental da Elétrica KVA atuar na oferta de soluções elétricas com qualidade e confiabilidade, garantindo a satisfação e a longevidade de seus clientes e parceiros.

Para fortalecer essas relações, a empresa promove e valoriza a ética e a integridade em todas as suas operações, pautando suas práticas em fundamentos como qualidade, preço justo, excelência no atendimento, confiabilidade, sustentabilidade e respeito aos direitos humanos. Todos os colaboradores são continuamente orientados e capacitados para atuar em conformidade com o Programa de Integridade e Compliance, assegurando a entrega das melhores soluções, de acordo com as necessidades de cada cliente.

A Elétrica KVA é comprometida com o respeito a cadeia de canais, não praticando Concorrência Desleal, tampouco violando a legislação vigente.



Para contato:
(21) 3736-3050 | (21) 96423-0636
contato@eletricakva.com.br

RELAÇÃO COM A CULTURA ESG

Apoiamos essa cultura, pois acreditamos que crescer de forma sustentável é o único caminho possível e seguimos firmes nessa direção.

Ambiental: Adotamos práticas sustentáveis como o reuso da água, logística reversa, gestão de resíduos e incentivo à reciclagem. Trabalhamos com materiais certificados e de parceiros comprometidos com o meio ambiente.

Social: Valorizamos pessoas. Investimos em capacitação da equipe, em um ambiente de trabalho saudável e em relações éticas com nossos clientes, fornecedores e comunidade.

Governança: Seguimos boas práticas de gestão, prezando pela transparência, segurança dos dados, conformidade legal e integridade em todos os processos.



DOCUMENTOS E CONFIDENCIALIDADES

Todo contrato, termo ou documento que necessite de assinatura deverá ser previamente submetido à análise do Jurídico da Elétrica KVA. Somente após a devida aprovação formal, o documento estará apto para assinatura pela Diretoria ou por procurador devidamente autorizado.

O descumprimento desse procedimento poderá resultar em penalidades internas, sem prejuízo de outras sanções aplicáveis.

ATENÇÃO: Nem todo documento precisa ser assinado! Um simples “ok” por e-mail, pode ter força de contrato, assumindo obrigação em nome da Elétrica KVA. Nestes casos, acionar o Jurídico, antes de dar qualquer autorização.

A Elétrica KVA preza pela confidencialidade das informações recebidas de colaboradores, fornecedores, parceiros e clientes. Nenhuma informação poderá ser divulgada por qualquer pessoa que atue ou tenha atuado em nome da empresa.

Todas as informações incluindo dados, valores, produtos, serviços, documentos e demais conteúdos devem ser utilizadas exclusivamente para as finalidades para as quais foram disponibilizadas, sendo vedado seu uso para outros fins ou seu compartilhamento com terceiros sem prévia e expressa autorização da Elétrica KVA.

Política de proteção de dados

A Elétrica KVA cumpre integralmente a legislação de proteção de dados, utilizando informações pessoais apenas para finalidades legítimas e assegurando sua confidencialidade e segurança.

Todos os colaboradores devem seguir as normas internas e legais de proteção de dados, preservando a privacidade das informações acessadas no exercício de suas funções.

Qualquer incidente ou vazamento de dados deve ser comunicado imediatamente ao responsável por LGPD para as devidas providências.

COMPROMISSO ANTICORRUPÇÃO

A Elétrica KVA não tolera qualquer forma de pagamento, doação ou oferta de bens e valores com o objetivo de obter vantagens indevidas ou tratamento favorecido, seja junto a agentes públicos ou privados, incluindo seus familiares ou pessoas relacionadas. Todas as ações da empresa devem estar em conformidade com a legislação vigente, especialmente a Lei nº 12.846/13 (Lei Anticorrupção).

- Brindes e Presentes:

Brindes institucionais, de caráter promocional e com identificação da marca, são permitidos. Já o recebimento de presentes é restrito a ocasiões comemorativas e deve ser obrigatoriamente comunicado ao Comitê de Compliance, que avaliará sua adequação quanto à razoabilidade e ao valor. Caso identificado descumprimento, o Comitê poderá recomendar a devolução ou aplicar medidas disciplinares. A não comunicação também poderá resultar em penalidades.

- Lavagem de Dinheiro:

A Elétrica KVA adota política de tolerância zero contra práticas de lavagem de dinheiro. Qualquer suspeita de envolvimento em atividades ilícitas deve ser imediatamente reportada ao Comitê de Integridade e Compliance para apuração e adoção das medidas cabíveis.



É expressamente proibido a entrega de brindes e ou presentes a agentes públicos, mesmo sem valor comercial.

RECEBIMENTO DE CORRESPONDÊNCIAS/ENCOMENDAS:

É proibido o recebimento de correspondências ou encomendas particulares nas dependências da Elétrica KVA.

ATRIBUIÇÕES DO COMITÊ DE COMPLIANCE

- a) Fiscalizar o cumprimento deste Programa;
- b) Receber as Denúncias e fazer a devida Investigação (seguindo o Procedimento de Investigação), reportando à Presidência para tomada de decisões, sempre que o relatório for Conclusivo;
- c) Garantir o sigilo do Denunciante e que o mesmo não sofrerá nenhuma represália;
- d) Agir de Ofício, independentemente de Denúncias, sempre que julgar necessário;
- e) Manter este Programa sempre atualizado com a legislação vigente;
- f) Aplicar as seguintes sanções trabalhistas ao Colaborador que violar este Programa, após a devida Investigação Conclusiva: Advertências e Suspensões;
- g) Aplicar treinamentos e reciclagem periodicamente;
- h) Desenvolver eventos de conscientização, periodicamente;

O **Comitê de Compliance** é independente e autônomo dos demais setores da Elétrica KVA, respondendo apenas à Presidência. Além disso, sempre que preciso, possui recursos disponibilizados para desenvolver suas atividades. Recebe ainda, **assessoria externa especializada em Compliance**.

Através deste PROGRAMA DE INTEGRIDADE E COMPLIANCE, a Elétrica KVA possui os seguintes pilares básicos:



DENÚNCIAS E INVESTIGAÇÕES

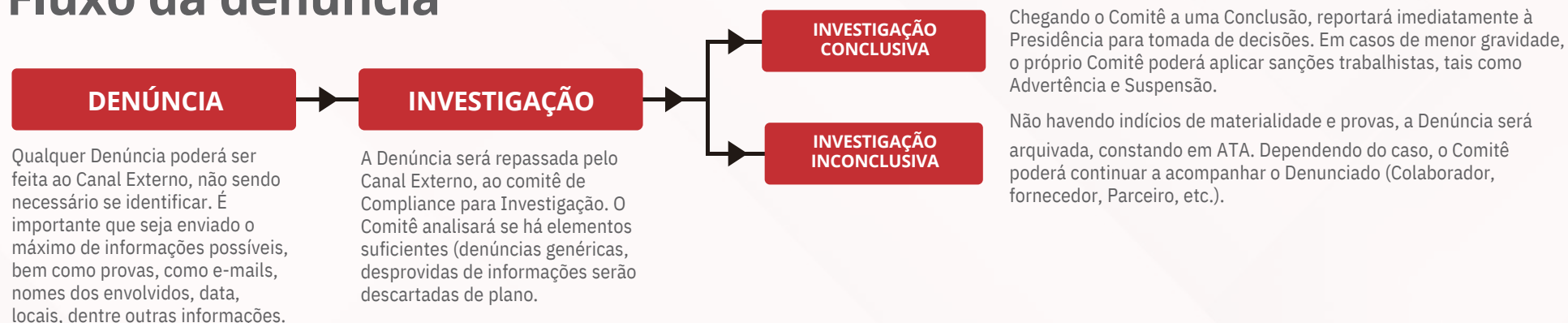
A Elétrica KVA disponibiliza canal externo de Denúncias, sempre que o Denunciante não se sinta seguro em fazê-la diretamente ao Comitê de Compliance:



Através do canal de denúncias o denunciante pode escolher se quer manter sigilo da sua identidade ou não. Caso o denunciante opte por manter em sigilo, nenhum dado de identificação será pedido ou rastreado. A Elétrica KVA quer um ambiente íntegro e ético, motivo pelo qual não tem interesse algum em sua identidade.

DENUNCIE AQUI:
CONTATO@ELETRICAKVA.COM.BR

Fluxo da denúncia



APRIMORAMENTO CONSTANTE

É sob estas premissas estamos na busca o constante aprimoramento, no que tange à sua Integridade e Ética no ambiente Corporativo

PROGRAMA DE INTEGRIDADE E COMPLIANCE



REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

ABNT ISO 37001:2017 - Sistemas de Gestão Antissuborno; Lei Federal anticorrupção nº 12.846/2013; FCPA (EUA) e UK Bribery Act (Reino Unido); Convenção de Combate à Corrupção de Agentes Públicos em Transações Comerciais Internacionais da OCDE, de 1997; Leis Federais de Licitações e Contratos Administrativos - Lei nº 8.666/1993 e Lei nº 14.133/2021.